

# Cómo enviar la documentación solicitada

Elija una opción de envío (por página Web o Fax) y siga los siguientes pasos:

---

## Por página Web (recomendado)

1. Imprima, llene y firme la Solicitud de Indemnización.  
Disponible en la siguiente página de este documento (página 2)
2. Escanee o tome fotos digitales de la solicitud de indemnización y de una identificación aceptada vigente.
3. Debe subir todos los documentos a la página: [www.telcelup.com.mx/documentos](http://www.telcelup.com.mx/documentos)

## Por Fax

1. Imprima, llene y firme la Solicitud de Indemnización.  
Disponible en la siguiente página de este documento (página 2)
2. Fotocopie una identificación aceptada vigente.
3. Mande por fax todos los documentos al número **01-800-099-0805**

## Sugerencias para acelerar el trámite del siniestro

---

### Asegúrese de tener una identificación aceptada vigente.

- Tipos de identificación aceptadas: credencial para votar, pasaporte, forma migratoria (tarjeta de residencia temporal o permanente).
- El nombre que aparece en la identificación debe coincidir exactamente con el del titular de la cuenta de Telcel, quien llena la solicitud de indemnización.
- Si los documentos aparecen alterados, falsificados, ilegítimos, borrosos o ilegibles, no podremos procesar su siniestro.

### Asegúrese que todos los documentos fotocopiados o escaneados sean claros y fáciles de leer.

- Cuando haga la fotocopia de su identificación oficial, considere usar las configuraciones de ampliar y contrastar para que la identificación sea fácil de leer y las imágenes tengan buena resolución.
- Se prefieren copias en blanco y negro.

Envíe todos los documentos lo más pronto posible para evitar demoras en el procedimiento de su reclamo.

¿Tiene alguna pregunta? Por favor, visite la página: <http://www.telcelup.com.mx>

# Solicitud de Indemnización

ESTE DOCUMENTO DEBE LLENARLO EL TITULAR DE LA CUENTA TELEFÓNICA TELCEL.

## COMETER FRAUDE EN EL SEGURO ES UN DELITO

Para su protección, la persona que presente una solicitud para procesamiento de siniestro falsa o fraudulenta, con el fin de perjudicar, defraudar o embaucar a cualquier aseguradora, será acusada de cometer un delito, en virtud de las leyes penales aplicables y estará sujeta a multas y prisión. Además, la cobertura de la Póliza Telcel UP será terminada automáticamente, de conformidad con la propia Póliza y las leyes de seguros aplicables.



## Identificación del equipo siniestrado

DEBE LLENAR TODOS LOS CAMPOS. POR FAVOR, IMPRIMA CON TINTA AZUL

Número de teléfono:

Marca:   
(Ejemplos: Apple, Samsung, LG, etc.)

Modelo:   
(Ejemplos: iPhone5S, GalaxyS5, G3, etc.)

Color:   
(Ejemplos: Plateado, Negro, Blanco, etc.)

Memoria interna: \_\_\_\_\_  
(Ejemplos: 8GB, 16GB, etc.)

## ¿Qué le pasó al equipo siniestrado?

Fecha en que ocurrió el siniestro: \_\_\_\_\_

Lugar donde ocurrió el siniestro: \_\_\_\_\_

Describa con detalle lo que ocurrió: \_\_\_\_\_

Nota: Si su equipo está dañado o tiene una falla eléctrica y/o mecánica, usted debe hacer entrega del equipo a Telcel/Asurion para que pueda ser remplazado por otro equipo. Usted entiende y acepta que, según lo estipulado en la Póliza Telcel UP, el teléfono de reemplazo puede ser nuevo o remanufacturado y puede ser de diferente marca, modelo o color respecto al teléfono asegurado.

## Información del titular de la cuenta (para fines de verificación únicamente)

Nombre y apellido completo: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Número de contacto: \_\_\_\_\_ Número adicional de contacto \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

Tipo de identificación que adjunta:  Credencial para votar  Pasaporte  Forma Migratoria

## Compromiso para el trámite del siniestro

El firmante (Miembro del Grupo o asegurado bajo la Póliza para Dispositivos Electrónicos Portátiles [Telcel UP]) afirma y declara que el equipo al que se hace referencia en este documento es de su propiedad y que la información proporcionada es verdadera, correcta y precisa.

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_